

# Üzletszabályzat (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: a "ÁSZF") határozzák meg a Fruity Magic Magyarország (székhely: 2220 Vecsés, Eötvös József utca 16/a., **létrejöttét bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság**, Cg.: 13-09-170577 adószám: 23688474-2-13, a továbbiakban: "**Fruity Magic Mo. Kft**") kizárólagos tulajdonában álló és a **Fruity Magic Mo. Kft** által működtetett [www.fruitymagic.hu](http://www.fruitymagic.hu) és [www.fruitymagic.com](http://www.fruitymagic.com) elnevezésű weboldal (a továbbiakban: "**Weboldal**") felhasználásának a feltételeit. Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon regisztrál, saját fiókot/identitást hoz létre (a továbbiakban: a "**Felhasználó**"). Kérjük, hogy az oldal használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot.

## A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a **Fruity Magic Mo. Kft** [www.fruitymagic.hu](http://www.fruitymagic.hu) és [www.fruitymagic.com](http://www.fruitymagic.com) weboldalon található internetes webáruház oldalain található valamennyi árucikk és szolgáltatás. Az árucikkek és szolgáltatások tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerhetik meg.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.fruitymagic.hu](http://www.fruitymagic.hu) és a [www.fruitymagic.com](http://www.fruitymagic.com) weboldalon található online felületen (internetes áruház) keresztül történik.

## Az eladó

Az eladó minden termék és szolgáltatás esetében a **Fruity Magic Mo. Kft**.

## Az elektronikus szerződéskötés lépései

Az áruházban regisztrált felhasználók vásárolhatnak Termékeket és Szolgáltatásokat. A regisztráció során egy adatlapot kell kitölteni egy létező e-mail cím és egy jelszó megadásával, továbbá néhány – a teljesítéshez szükséges – adat kitöltésével. A regisztrációt követően tudja a **Fruity Magic Mo. Kft** a Felhasználónak biztosítani az árucikkek vásárlásához szükséges hozzáférést.

A tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért a **Fruity Magic Mo. Kft** -t semminemű felelősség nem terheli. A **Fruity Magic Mo. Kft** -t nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha elfelejti a jelszavát, vagy az illetéktelenek számára bármely – nem a **Fruity Magic Mo. Kft** -nek felróható okból – hozzáférhetővé válik.

Folyamatban lévő rendelést érintő adatok módosítására a [info@fruitymagic.hu](mailto:info@fruitymagic.hu) címre küldött e-mail útján, a megrendeléstől számított legfeljebb 24 órán belül van lehetőség abban az esetben, ha a megrendelést a **Fruity Magic Mo. Kft** még nem igazolta vissza.

A Fruitymagic webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, az alábbiak szerint.

A megrendelés leadása szerződésnek minősül, és visszavonhatatlan, melyről a rendszer egy visszaigazoló emailt is küld. A **Fruity Magic Mo. Kft** a megrendelést a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja, amely időpontban a szerződés a vevő és a **Fruity Magic Mo. Kft** között létrejön. A visszaigazolás elküldésével a megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül. A megrendeléseket iktatjuk. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg Önhöz, akkor ajánlati kötöttsége, illetve a **Fruity Magic Mo. Kft** bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

**A Felek között a szerződés magyar nyelven jön létre, a létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Fruity Magic Mo. Kft azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.**

### **Megrendelési információk**

- **Megrendeléseket hétfő 8.00 h- péntek 12.00 h-ig fogadunk el. Az ügyfélszolgálatunk hétfőtől-péntekig 8-18h között elérhető. Telefonos ügyfélszolgálatunk szombaton és vasárnap zárva tart.**
- **Hétköznapokon 18.00h-ig megrendelést leghamarabb másnapi kiszállítással vagy Értékesítési Ponton történő átvétellel tudjuk felvenni és teljesíteni.**
- **A leadott megrendelések kiszállítási idejéről a telefonos visszaigazolásakor adunk tájékoztatást, addig a visszaigazolásban szereplő időpont csak tájékoztató jellegűnek tekintendő.**
- **A hétfői rendelések leadási határideje péntek 12.00 h.**
- **A péntek 12 h után leadott megrendeléseket leghamarabb a hétfői napon tudjuk teljesíteni.**
- **Házhoz szállítás hétfőtől-péntekig 10-17h között, szombaton 10-14h között kérhető. Vasárnap nincs kiszállítás!**
- **Kiemelt ünnepek esetében ( Valentin nap, Nőnap, Anyák napja, Karácsony) az adott ünneppot megelőzően a weboldalunkon közzétett előrendelési határideig leadott rendeléseket tudjuk teljesíteni. Azután csak a szabad kapacitás függvényében tudunk megrendelést vállalni. Ezt minden esetben csak telefonon is visszaigazolt megrendelésre értjük. A rendszer tiltás ellenére történt megrendelések esetében az átutalások és Paypal kifizetések kapacitás hiány miatti visszautasítás alapján visszautalásra kerülnek.**
- **Megrendelések leadhatók telefonon hétköznap a +36 30 251 2306 ( 8-18 h között) telefonszámon.**
- **Emailen: info@fruitymagic.hu elérhetőségen, vagy webshopunkban.**

### **Internetes rendelés menete:**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma, ha ez nem történne meg válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. Megrendelés
5. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben

már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!/\*

6. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a készülék, vagy termék színét illetően)

7. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

8. A beérkezett megrendelését telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

\*A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

### **Vételár, fizetési feltételek**

Az árucikkek és szolgáltatások mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon és a visszaigazolásban.

Abban az esetben, ha a **Fruity Magic Mo. Kft** legmondosabb eljárása ellenére is hibás ár kerül az online áruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék vagy szolgáltatás általánosan elfogadott piaci árától nagyban eltérő árra, vagy ha egy esetleges rendszerhiba miatt 0 Ft vagy 1 Ft kerül árként feltüntetésre, akkor a **Fruity Magic Mo. Kft** nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben a **Fruity Magic Mo. Kft** felajánlhatja a valós áron történő értékesítést, és amennyiben azt a Felhasználó nem tartja elfogadhatónak, elállhat vásárlási szándékától.

A vételár kiegyenlítése a futárszolgáltatnak vagy az értékesítési pontoknak készpénzben történhet, vagy átutalással a **Fruity Magic Mo. Kft** Unicredit banknál vezetett 10918001-00000071-68660004-es számlaszámára, illetve PayPal online fizetési megoldáson keresztül.

### **Szállítási feltételek**

A szállítási idő a megrendelés leadásakor rögzítésre kerül és a visszaigazoló emailben is olvasható. Ebben változtatni a telefonos visszaigazoláskor lehet.

- Házhozszállítást hétfőtől – szombatig lehet kérni, hétfőtől-péntekig 10-17 h közötti időszámban, szombaton 8-14h közötti időszámban Budapest területén belül, illetve a Megrendelés, Szállítás menü pontban letölthető táblázatban szereplő Budapest vonzaskörzetében megadott településekre. Korai vagy késői kiszállítás csak telefonos egyeztetés alapján lehetséges.
- **A házhozszállítás díja Budapest területén belül 10.000 Ft feletti rendelés esetében ingyenes!** 10.000 Ft alatti rendelés esetében a Budapest kerületeire vonatkozó táblázatban található díjszabás szerint kell a megrendelést rögzíteni. Budapesten az Értékesítési Pontokra történő termék kiszállítás **DÍJMENTES**, de aznapi rendelések leadására nincs lehetőség.

- Budapesten történő körfuvarral történő szállítás egyedi ár alapján történik, kérje ajánlatunkat.
- Budapest vonzaskörzetére a mellékelt táblázat szerinti díjszabást kell alkalmazni a megrendelés összeghatárától függetlenül.
- A kiszállítás díja minden esetben hozzá adódik a megrendelt termék árához, kivétel a fent említett Budapest területére vonatkozó 10.000 Ft feletti megrendelések esete!
- **A Vevő hibájából ( nem tartózkodik otthon, téves címet adott meg) meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vevőt terhelik.**

### **Az árucikkek cseréje**

Az árucikk cseréjére nincsen lehetőség.

### **A vásárlástól való elállás joga**

A [www.fruitymagic.hu](http://www.fruitymagic.hu), és [www.fruitymagic.com](http://www.fruitymagic.com) oldalon megrendelt termékek esetében nem illeti meg elállási jog a vásárlót, mert teljesen egyedi a vásárló kérésére készített termékek és gyorsan romló élelmiszerek esetében erre nincs jogalap.

### **Felelősség korlátozása**

A **Fruity Magic Mo. Kft** nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a vevőt abban, hogy csatlakozzon a **Fruity Magic Mo. Kft** weboldalára, ott megrendelést adjon le.
- A Vevő Számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

### **Adatvédelem**

A **Fruity Magic Mo. Kft** a birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez és vásárlással kapcsolatos célokra használja fel. Adataidat harmadik félnek nem adjuk át, kivéve a szerződés teljesítésekor (Értékesítési Pontok) alvállalkozónkat. Adatai kezelésekor az 1992. évi LXIII. Tv. (Adatvédelmi Törvény) rendelkezései alapján járunk el.

**Fruity Magic Mo. Kft** fenntartja a jogot arra, hogy adminisztrációs és reklám célból e-mail üzeneteket küldjön vevői részére. A **Fruity Magic Mo. Kft** fenntartja továbbá a jogot, hogy a Weboldal, változásait érintő tájékoztatókat, valamint promóciós ajánlatokat tartalmazó e-mailt küldjön a Vevők részére. A vevő a webshopban történő adatainak megadásával ehhez hozzájárulását adja. Az üzenet alján található leiratkozásra utaló linkre történő kattintással bármikor jelezheti, hogy a továbbiakban nem tart igényt ezen e-mailekre.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

### **Szellemi tulajdonjog**

Bármi, ami a Weboldalon található, beleértve a mikrooldalakat, a **Fruity Magic Mo. Kft** kizárólagos tulajdonát képezi, vagy az adott szerzői jog és/vagy védjegy tulajdonos kifejezett engedélyével került felhasználásra. Az oldal, vagy mikrooldalak bármely másolása, terjesztése, közvetítése, kihelyezése, linkelése vagy megváltoztatása a **Fruity Magic Mo. Kft** engedélye nélkül szigorúan tilos. A Megállapodás megszegése a szerzői jog, védjegyek vagy egyéb szellemi tulajdon megsértésének minősül, amely a Felhasználó polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonását vonhatja maga után. A Fruity Magic márkanév és logó a **Fruity Magic Mo. Kft** tulajdona. A **Fruity Magic Mo. Kft** minden ehhez kapcsolódó jogot fenntart magának.

**Fruity Magic Magyarország. Kft.**

2220 Vecsés, Eötvös utca 16/a.

Adóigazgatási szám: 23688474-2-13

Céggjegyzékszám: 13-09-170577

Email: [info@fruitymagic.hu](mailto:info@fruitymagic.hu)

[www.fruitymagic.hu](http://www.fruitymagic.hu)